

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Behoudens ons schriftelijk akkoord erkent elke persoon, handelend met onze vennootschap, de onderstaande algemene verkoopsvoorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden.

1. Iedere bestelling of overeenkomst is slechts bindend na onze schriftelijke bekrachtiging.
2. Behoudens andere bepalingen worden de prijzen verstaan af fabriek, B.T.W. niet inbegrepen.
3. De offertes blijven geldig voor 30 dagen.
4. De goederen worden beschouwd als aanvaard op het ogenblik van afhaling. Geen enkele klacht m.b.t. zichtbare gebreken zal aanvaard worden na afhaling. Zelfs franco verzonden reizen de waren op risico van de koper. Behoudens uitdrukkelijk overeenkomst ontslaat de koper ons van een voorafgaandelijk verzendingsbericht.
5. Wanneer de levering op de werf voorzien is gelden de volgende specifieke voorwaarden:
 - 5.1. Leveringen geschieden na afroep vanwege de koper. Aan afroepen voor leveringen op de volgende werkdag die ons na 14.00 uur bereiken, zal slechts gevolg gegeven worden in de mate van het mogelijke. Aankomsttijden worden slechts ten titel van inlichting gegeven.
Wij behouden ons het recht voor de uit te voeren transporten te programmeren naar eigen kunnen.
 - 5.2. De leveringen zullen gedaan worden op een verharde en door onze vervoerder toegankelijk en bereikbaar geachte plaats. De voertuigen mogen in geen geval gesleept worden.
 - 5.3. Het lossen gebeurt door de zorgen van de koper en op zijn kosten.
 - 5.4. Indien de lossing door onze zorgen is voorzien gebeurt deze onder de volledige verantwoordelijkheid van de koper.
Tijdens de ganse duur van de lossing zal hiertoe door de koper een aangestelde ter beschikking gesteld worden om de juiste plaats van lossing aan te duiden. Indien hieraan niet voldaan is, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke gevolgen zoals verplaatsingskosten of beschadigingen.
 - 5.5. Elke vracht zal bij aankomst op de werf door de werfverantwoordelijke gecontroleerd worden en de leveringsbon die de vracht vergezelt zal door hem voor in ontvangst name ondertekend worden. Producten die om reden van zichtbare beschadiging, waarvan de oorzaak ligt bij de fabrikant of vervoerder, niet ontvankelijk zijn, dienen op de leveringsbon vermeld te worden en dienen onmiddellijk mee terug gegeven te worden. Tekorten dienen eveneens op de leveringsbon vermeld te worden.
De lossing impliceert automatisch en uitdrukkelijk de volledige aanvaarding der lading.
 - 5.6. De koper neemt vanaf de aankomst de gebeurlijke staangelden ten zijne laste. De goederen die per vrachtwagen worden aangebracht dienen in een zo kort mogelijke tijd gelost te worden. De maximum voorziene lostijd is 30 minuten voor 10 Ton goederen.
 - 5.7. Bij een onvolledige lading zal de vrachtprijs van een volledige lading in rekening gebracht worden.
6. De producten moeten binnen de vastgestelde termijn afgehaald worden, zo niet kunnen wij, naar goeddunken, hetzij de overeenkomst opzeggen, hetzij er de uitvoering van eisen zonder verhaal op ons voor schade of vergoeding. Indien de termijn niet vastgesteld werd moeten de waren afgenomen binnen de drie maanden na bestelling. De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum van het akkoord over de uitvoeringsdetails. Zij zijn steeds en slechts ten titel van inlichting meegedeeld en zonder verbintenis. Geen enkele boete mag toegepast worden zonder ons voorafgaandelijk en geschreven akkoord.
7. Zelfs wanneer er een uitdrukkelijke overeenkomst bestaat zijn wij in geval van overmacht van iedere verbintenis ontslagen.
8. Klachten met betrekking tot andere dan de hierboven vermelde gebreken moeten schriftelijk ingediend worden binnen de acht dagen na levering van de waren en vóór hun plaatsing. Wij hebben het recht de terugzending van de als gebrekkig erkende producten te eisen. Wij behouden ons het recht voor deze te vervangen of op onze kosten te herstellen. Iedere klacht voor onzichtbaar gebrek moet ingediend worden binnen de vier maanden na levering.
Wanneer het product beantwoordt aan de ter zake geldende normen van het Belgisch Instituut voor Normalisatie, worden klachten als ongegrond aanzien. Onze waarborg kan nooit verder gaan dan tot de eenvoudige vervanging of tot de factuurwaarde van de als gebrekkig erkende stukken, bij uitsluiting van alle andere tussenkomsten, dit volgens contractuele afwijking van art. 1644 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Monsternemingen, proeven en tegenproeven moeten uitgevoerd worden in onze tegenwoordigheid. Iedere ongunstige proef geeft recht op een tegenproef in een officieel laboratorium. De kosten van de proeven en tegenproeven, inbegrepen de transportkosten en de productkosten, zijn ten laste van de koper. Indien de levering geweigerd wordt zijn de kosten ervan ten onze laste.
10. Onverminderd 's kopers risico met betrekking der goederen behouden wij ons het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor tot volledige betaling van de prijs.
11. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van onzenuwege moet de betaling der facturen contant geschieden. Alle klachten met betrekking tot facturen dienen schriftelijk binnen de acht dagen na datum der betreffende factuur aan ons toegezonden te worden. Geen enkele afhouding voor waarborg of om gelijk welke andere reden mag door de koper toegepast worden.
12. Indien het krediet van de koper een minder gunstige keer neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke verzending der goederen, van de koper waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.
13. De niet-betaling op zijn vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Tevens wordt de verdere uitvoering van de verkoop geannuleerd of geschorst.
14. In geval van schorsing of vernietiging van de koop, wordt de waarde der reeds geleverd of gefabriceerde waren onmiddellijk opeisbaar.
15. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalddag zal, zonder ingebrekestelling en van rechtswege, rente geven, tegen het door de Nationale Bank van België toegepaste jaartarief op voorschotten, vermeerderd met 3%, zoals dit bestaat op het ogenblik van het ontstaan van de betalingsachterstand en zonder dat dit tarief minder kan bedragen dan 12%.
16. Schadevergoeding. Indien er geen betaling volgt binnen de acht dagen, nadat hiertoe een aangetekende aanmaning verzonden werd, verbindt de schuldenaar er zich toe en is hij alleszins ertoe gehouden bij toepassing van onder meer artikelen 1139, 1152, 1226, en 1147 van het Burgerlijk Wetboek, onverminderd de gerechtskosten en de renten, een conventionele forfaitaire onverminderbare schadevergoeding te betalen gelijk aan 10% van het verschuldigd bedrag met een minimum van € 125,00.
17. Ingeval van betwisting is enkel de rechtbank van Antwerpen bevoegd.

Tessengerlo, oktober 2014

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sauf dérogation écrite de notre part, toute personne qui traite avec notre société reconnaît accepter sans réserves les conditions générales de vente ci-dessous.

1. Chaque commande ou contrat n'est valable qu'après notre confirmation écrite.
2. Sauf dispositions contraires, les prix s'entendent départ usine, hors T.V.A.
3. Les offres demeurent valables pendant 30 jours.
4. Les marchandises sont considérées comme acceptées au moment de l'enlèvement. Aucune réclamation concernant des défauts apparents ne sera acceptée après enlèvement. Même expédiées franco, les marchandises voyagent aux risques de l'acheteur. Sauf convention expresse l'acheteur nous dispense d'une note d'envoi préalable.
5. Si la livraison est prévue sur chantier les conditions spécifiques ci-dessous sont d'application :
 - 5.1. Les livraisons s'effectueront sur appel téléphonique de l'acheteur. Les commandes transmises après 14.00 h en vue d'une livraison le lendemain ne seront réalisées que dans la mesure du possible. Les heures d'arrivée ne seront communiquées qu'à titre d'information. Nous nous réservons le droit de programmer les transports en fonction de nos moyens.
 - 5.2. Les livraisons s'effectueront à un endroit revêtu et jugé accessible et carrossable par notre transporteur. Les véhicules ne pourront en aucun cas être remorqués.
 - 5.3. Le déchargement se fait aux frais et par les soins de l'acheteur.
 - 5.4. Si le déchargement est prévu par nos soins, celui-ci s'effectuera sous l'entière responsabilité de l'acheteur. Pendant toute la durée du déchargement, l'acheteur mettre un responsable à la disposition du transporteur pour indiquer l'endroit exacte de déchargement. Dans le cas contraire, nous ne pourrions être rendus responsables de quelle que conséquence que ce soit tels que frais de déplacement ou endommagement.
 - 5.5. Chaque chargement sera à l'arrivée du chantier contrôlé par le responsable du chantier et le bon de livraison qui accompagne le chargement sera signé pour acceptation par lui. Des produits qui, en raison de dommages apparents relevant de la responsabilité du fabricant ou du transporteur sont irrecevables et devront être mentionnés sur le bon de livraison et retournés immédiatement. Tout défaut devra également être signalé sur le bon de livraison. Le déchargement des marchandises implique automatiquement et explicitement l'acceptation totale du chargement.
 - 5.6. L'acheteur prend à sa charge dès l'arrivée les frais de stationnement éventuels. Les marchandises amenées par camion doivent être déchargées dans les plus brefs délais. Le temps maximum prévu pour de déchargement est de 30 minutes par 10 tonnes de marchandises.
 - 5.7. Tout chargement incomplet sera porté en compte aux taux d'un chargement complet.
6. Les produits doivent être enlevés dans le délai fixé, nous pouvons à notre guise, soit annuler le contrat, soit en exiger l'exécution, sans recours contre nous pour dommages ou indemnité. Si le délai n'a pas été fixé, les marchandises doivent être enlevées dans les trois mois de la commande. Les délais de livraison prennent cours à dater de l'accord sur les détails d'exécution. Ils sont toujours et uniquement communiqués à titre d'information et sans engagement. Aucune amende ne peut être appliquée sans notre accord préalable et écrit.
7. Même s'il existe une convention expresse, nous serons dégagés de toute obligation en cas de force majeure.
8. Des plaintes concernant des défauts autres que ceux mentionnés ci-dessus doivent être introduits par écrit dans les huit jours de la livraison des marchandises et avant la pose de celles-ci. Nous nous réservons le droit d'exiger le renvoi de produits reconnus défectueux. Nous nous réservons le droit de les remplacer ou de les réparer à nos frais. Toute plainte pour vice caché doit être introduite dans les quatre mois de la livraison. Si le produit répond aux normes de l'Institut Belges de la Normalisation les plaintes seront considérées comme sans fondement. Notre garantie ne peut jamais dépasser le simple remplacement ou la valeur de facturation des produits reconnus défectueux, à l'exclusion de toute autre intervention, ce par dérogation conventionnelle à l'article 1644 du Code Civil.
9. Les échantillonnages, les expertises et les contre-expertises doivent être effectués en notre présence. Toute expertise défavorable donne droit à une contre-expertise dans un laboratoire officiel. Les frais des expertises et des contre-expertises, y compris les frais de transport et les frais de production, sont à charge de l'acheteur. Si la livraison est refusée, tous les frais s'y rapportant sont à notre charge.
10. Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement complet. Les risques sont à charge de l'acheteur.
11. Sauf accord exprès et écrit de notre part le paiement des factures se fait au comptant. Toutes les réclamations relatives aux factures devront nous parvenir dans les 8 jours date de facture. Aucune retenue pour garantie ou pour quel qu'autre raison ne pourra être appliquée par l'acheteur.
12. Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit, même après expédition partielle des marchandises, d'exiger de l'acheteur des garanties de bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du marché.
13. Le non-paiement à son échéance d'une seule facture rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues. Qui plus est la suite de l'exécution de la vente sera annulée ou suspendue.
14. En cas de suspension ou d'annulation de la vente, la valeur des produits déjà livrés ou fabriqués devient immédiatement exigible.
15. Toute somme non payée portera de plein droit et sans mise en demeure intérêt au taux annuel appliqué par la Banque Nationale de Belgique sur les avances, majoré de 3%, tel qu'il existe au moment de la survenance du retard de paiement et sans que ce taux puisse être inférieur à 12%.
16. Dommages et intérêts. A défaut de paiement dans les huit jours de l'envoi d'une sommation par lettre recommandée, le débiteur, qui y est en tout cas tenu en application notamment des articles 1139, 1152, 1226 et 1147 du Code Civil, s'engage à payer, sans préjudice des frais de justice et des intérêts, une indemnité conventionnelle forfaitaire irréductible égale à 10% du montant dû avec un minimum de € 125,00.
17. En cas de contestation seul le tribunal d'Anvers est compétent.

Tessengerlo, octobre 2014